



## PLAN DE CURSO

### I. Información general:

Maestría:	<b>Administración de Recursos Humanos</b>				Año:	<b>2020</b>
Código y Nombre del curso :	<b>301ARH Análisis, Descripción y Evaluación de Puestos</b>					
Sección:	<b>"A"</b>	Créditos:	<b>3</b>	Pre-requisito:	<b>201ARH</b>	
Promoción:	<b>2019</b>	Ciclo Académico:	<b>III</b>	Trimestre:	<b>3ero.</b>	
Día y Horario:	<b>Viernes 18:00 a 21:00 hrs</b>			Duración:	<b>12 sesiones</b>	
Catedráticos Titulares:	<b>Dr. Alfredo Paz Subillaga</b>					
Coordinación:	<b>MSc. Claudia Aquino García</b>					

### II. Descripción del curso:

El análisis y descripción de puestos es un procedimiento que forma parte de las tareas administrativas de una empresa y que consiste en la determinación de las responsabilidades y obligaciones de las posiciones laborales.

Al realizar un correcto análisis de puestos, la administración logra mejorar su gestión de los recursos humanos, ya que puede contratar o designar a los trabajadores apropiados para cada puesto y fijar las remuneraciones que merecen.

El presente curso abarcará el análisis y descripción de puestos en relación a la importancia que tienen estos procesos en el correcto desarrollo de las actividades de una empresa; así como, la posterior evaluación de los mismos para una correcta mejora continua.

### III. Objetivos:

#### General

Analizar los procesos de recursos humanos que se apoyan en el perfil, análisis y descripción de puestos, desde un punto de vista técnico para el cumplimiento de las estrategias organizacionales.

#### Específicos

- Determinar la importancia de los fundamentos del análisis, descripción y evaluación de puestos en la gestión de rrhh.
- Fomentar en los maestrantes la participación en análisis de casos y discusiones grupales para incrementar el conocimiento del curso.
- Llevar a la práctica el conocimiento estudiado por medio de un proyecto real de una organización con operaciones en Guatemala, y que a su vez, pueda dejarse un producto de la práctica de los discentes en dicha organización.

#### IV. Programación:

SESION	FECHA	TEMA	LECTURA	EVALUACION
1	24-1-2020	Planeación estratégica.	La planeación Estratégica. <a href="http://www.crecenegocios.com/la-planeacion-estrategica/">http://www.crecenegocios.com/la-planeacion-estrategica/</a>	Análisis de caso
2	07-2-2020	Planeación estratégica de rrhh. Requerimientos de Capital humano	Planeación y reclutamiento de rrhh. <a href="http://biblio3.url.edu.gt/Publi/Libros/ADMdeRRHH/04.pdf">http://biblio3.url.edu.gt/Publi/Libros/ADMdeRRHH/04.pdf</a>	Análisis de caso
3	14-2-2020	Perfil, análisis y descripción de puestos Métodos de análisis y descripción de puestos.	Los métodos más utilizados en la descripción y análisis de puestos. <a href="http://datateca.unad.edu.co/contenidos/107010/107010/los_mtodos_ms_utilizados_en_la_descricpn_y_anlisis_de_cargos.html">http://datateca.unad.edu.co/contenidos/107010/107010/los_mtodos_ms_utilizados_en_la_descricpn_y_anlisis_de_cargos.html</a>	Documentos asignados
4	21-2-2020	Métodos de análisis y descripción de puestos. Diferentes secciones de la descripción de puestos.	Análisis de puesto en la admón., de rrhh. <a href="http://www.rrhh-web.com/analisisdepuesto4.html">http://www.rrhh-web.com/analisisdepuesto4.html</a>	Análisis de caso práctico
5	28-2-2020	Factores a considerar en el diseño de puestos.	Importancia del diseño en la estación de trabajo y la buena postura. <a href="http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/publicaciones/indata/v04_n1/importancia.htm">http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/publicaciones/indata/v04_n1/importancia.htm</a>	Ejercicio en clase
6	06-3-2020	Examen Parcial		
7	13-3-2020	Relación del análisis, perfil, y desc. De puesto con el proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal	Proceso de selección de personal. <a href="http://www.fundacionforo.com/pdfs/laboral03.pdf">http://www.fundacionforo.com/pdfs/laboral03.pdf</a>	Ejercicio en clase
8	20-3-2020	Relación del análisis, perfil, y desc. De puesto con el proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal	Mapa de proceso de reclutamiento, selección y contratación. <a href="http://www.navojoa.gob.mx/transp/contrataci">http://www.navojoa.gob.mx/transp/contrataci</a>	Lectura asignada

SESION	FECHA	TEMA	LECTURA	EVALUACION
			<a href="#">onesreclutamientoleccion.pdf</a>	
9	27-03-2020	Evaluación del desempeño	La evaluación del desempeño en la admón., de los rrhh. <a href="http://www.rrhh-web.com/evaluaciondepuesto.html">http://www.rrhh-web.com/evaluaciondepuesto.html</a>	Caso de estudio
10	<b>**29-3-2020**</b>	Evaluación del desempeño	Tipos de evaluaciones de desempeño de empleados. <a href="http://www.ehowenespanol.com/tipos-evaluaciones-desempeno-empleados-empleados-lista_377193/">http://www.ehowenespanol.com/tipos-evaluaciones-desempeno-empleados-empleados-lista_377193/</a>	Ejercicio en clase
11	17-4-2020	Presentación de casos de aplicación. (en empresas reales)		Exposición de resultados
12	24-4-2020	<b>EXAMEN FINAL</b>		

**\*\*Reposición de clase\*\***

**V. Metodología de Aprendizaje:**

- Clase dirigida
- Laboratorios domiciliarios individuales y grupales
- Análisis de Casos
- Dinámicas y Discusiones grupales
- Herramientas en línea

Reglamentariamente el estudiante deberá llenar el 80 % de asistencia a clases y debe notar que para el programa de Análisis, Descripción y Evaluación de Puestos la asistencia a clases es concebida no solo como presencia física, sino como participación responsable en las diversas actividades.

**VI. Sistema de Evaluación:**

ACTIVIDAD	VALORACIÓN
Estudio de casos, talleres o ejercicios grupales	30
Examen Parcial	20
Presentación de caso de aplicación en empresa real	20
Examen final	30
<b>TOTAL</b>	<b>100 puntos</b>

## VII. Bibliografía:

- Kovasevic, A; Reynoso, A. *El Diamante de la excelencia Organizacional; una propuesta para mejorar la implementación de la estrategia*. Editorial El Mercurio-Aguila. Chile. (2010).
- Bernárdez, Mariano. *Tecnología del Desempeño Humano. Conceptos y herramientas para empresarios y directivos*. Edit. Global Business Press. México-Argentina ITESON. 2009.
- Guerra-López, Ingrid. *Evaluación y mejora continua. Conceptos y herramientas para medición y mejora del desempeño*. Edit. Global Business Press. México-Argentina ITESON. 2009.
- Pereda Marín, Berrocal Berrocal. *Técnicas de Análisis y Descripción de Puestos en la Gestión por Competencias*. Edit. Germano. España, 2010.

## VIII. Perfil del Docente:

### **Dr. Alfredo Paz Subillaga**

Licenciado egresado de la Universidad Rafael Landívar en la Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Administración General; con Maestría en Administración de Recursos Humanos en Universidad Mariano Gálvez. Posgrado en Docencia Universitaria en Universidad Rafael Landívar. Doctorado en Investigación Científica con especialización en RRHH y Administración, en Universidad Mariano Gálvez. Experiencia laboral en empresas de servicios e industrial a nivel nacional e internacional. Ha ocupado posiciones como Gerente de Recursos Humanos y Director de Recursos Humanos, Actualmente, director regional de Recursos Humanos para empresa Industrial.

Las áreas de especialización son:

1. Reclutamiento y Selección de Personal
2. Capacitación.
3. Evaluación del Desempeño
4. Administración de Recursos Humanos
5. Desarrollo Organizacional
6. Estrategia
7. Clima, Cultura y Comportamiento organizacional
8. Metodología de la Investigación/ procesos de tesis
9. Empresas Familiares.
10. Investigación científica en RRHH

Catedrático Universitario a nivel Maestría en la Universidad de San Carlos, Universidad Mariano Gálvez, Universidad Del Valle de Guatemala, Universidad Rafael Landívar y Universidad del Istmo. Expositor Invitado por Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), en el área de Recursos Humanos/Administración. Expositor Invitado por INCAE, en el área de Recursos Humanos y Empresas Familiares.

Autor del libro: "El desempeño Laboral como determinante de la Productividad". Editorial Académica Española. España-Alemania. 2017.